

**OBJETO/OBJECT**

El objeto del presente Anexo dicta la Política de Calidad del Grupo Qualipharma.

The object of this Annex dictates the Quality Policy of the Qualipharma Group.

ALCANCE/SCOPE

A todo el Personal de QUALIPHARMA.

To all QUALIPHARMA staff.

REFERENCIAS/REFERENCES

- ISO 9001:2015

PUESTA EN VIGOR / IMPLEMENTATION

	Elaborado por: <i>Prepared by:</i>	Revisado por: <i>Reviewed by:</i>	Aprobado por: <i>Approved by:</i>
Nombre: <i>Name:</i>	Paula Pila Vélez	Javier Soler	Gabriel Tallada
Cargo: <i>Position:</i>	Quality Technician	Quality Manager	CEO
Firma/Fecha: <i>Signature/Date:</i>			



HISTÓRICO DE MODIFICACIONES / HISTORY OF MODIFICATIONS

Fecha: <i>Date:</i>	Razón del cambio: <i>Reason for change:</i>	Apartado/s modificado/s: <i>Paragraph(s) amended:</i>	Sustituye a: <i>Replaces:</i>
27/04/18	Modificación de formato del presente anexo. Adaptación a la norma ISO 9001:2015	Todo el documento	A01-MAC v.007
18/10/21	Se actualiza el alcance de la Política de calidad	Todo el documento	A01-MAC v.01
04/2024	Se incluye la traducción en inglés. <i>English translation included.</i>	Todo el documento. <i>The whole document</i>	A02-MAV v.02

POLÍTICA DE CALIDAD / QUALITY POLICY

Es responsabilidad de la ALTA DIRECCIÓN DE QUALIPHARMA, instaurar esta Política de Calidad, y asegurarse de que sea establecida, implementada, entendida por todo el personal, revisada y mantenida.

It is the responsibility of QUALIPHARMA'S TOP MANAGEMENT to put this Quality Policy in place, and to ensure that it is established, implemented, understood by all staff, reviewed and maintained.

Esta política constituye un puente entre el compromiso de la alta dirección y el resto de personal de la empresa, y expresa la responsabilidad y el nivel de calidad con el cual la organización va a satisfacer las necesidades de sus clientes.

This policy forms a bridge between the commitment of top management and the rest of the company's staff, and expresses the responsibility and the level of quality with which the organisation will meet the needs of its customers.

QUALIPHARMA es una sociedad que cuenta con cinco líneas de negocio diferenciadas como la consultoría, cualificaciones, validaciones, calibraciones y formaciones que perfectamente coordinadas entre sí, consiguen dar una respuesta integral a los proyectos de forma ágil y precisa. Combina la cualificación, experiencia y conocimientos de todo su equipo profesional con un avanzado modelo de gestión, cuyo principal objetivo es mantener los estándares de calidad de sus clientes en su más alto nivel y mejorarlos continuamente de acuerdo con las necesidades de estos.

QUALIPHARMA is a company with five different lines of business such as consultancy, qualifications, validations, calibrations and training, which are perfectly coordinated with each other, providing a comprehensive response to projects in an agile and precise manner. It combines the qualification, experience and knowledge of its entire professional team with an advanced management model, whose main objective is to maintain the quality standards of its clients at the highest level and to continuously improve them in accordance with their needs.

La actividad de QUALIPHARMA va dirigida a una industria muy exigente que se gestiona bajo estrictos parámetros de calidad, como es la industria farmacéutica, química, sanitaria, cosmética, hospitalaria, alimentaria, investigación... Por este motivo, la dirección de QUALIPHARMA, bajo su Sistema de Gestión de la Calidad, basado en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, se compromete firmemente al cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios, así como de las normativas que afecten a los servicios prestados.

QUALIPHARMA's activity is aimed at a very demanding industry that is managed under strict quality parameters, such as the pharmaceutical, chemical, health, cosmetics, hospital, food and research industries. For this reason,

QUALIPHARMA's management, under its Quality Management System, based on the requirements of the UNE-EN-ISO 9001:2015 Standard, is firmly committed to complying with all legal and regulatory requirements, as well as the regulations that affect the services provided.

La Dirección se compromete con el Sistema de Calidad a la ejecución de unas buenas prácticas profesionales y a la consecución de calidad en el área anteriormente expuesta que realiza QUALIPHARMA para sus clientes. Para ello, se apoya en una estructura organizativa, unos procedimientos y unos procesos encaminados a alcanzar unos niveles de calidad que no se limitan a un mero control de los servicios prestados, sino como un sistema de gestión que engloba toda la organización.

The Management is committed with the Quality System to the execution of good professional practices and the achievement of quality in the aforementioned area carried out by QUALIPHARMA for its clients. To this end, it relies on an organisational structure, procedures and processes aimed at achieving levels of quality that are not limited to a mere control of the services provided, but rather as a management system that encompasses the entire organisation.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la Política y los objetivos planteados y los ponen en práctica, se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo. Cada trabajador deberá asumir, en consecuencia, la responsabilidad de la calidad de su propio trabajo.

Ensuring that all persons who have an influence on quality are aware of the policy and objectives and put them into practice is achieved through the dissemination by the Quality Manager to all levels of the organisation and the distribution of the documents that apply to each level in the different workplaces. Each employee must therefore take responsibility for the quality of his or her own work.

La Dirección de la Compañía QUALIPHARMA será la responsable de proporcionar los medios necesarios para el adecuado desarrollo e implantación del Sistema de Calidad de modo que los trabajos se realicen siempre de acuerdo con los métodos establecidos, de modo que se garantice una mejora continua de nuestros servicios y una máxima fiabilidad en nuestros resultados.

The QUALIPHARMA Company Management will be responsible for providing the necessary means for the adequate development and implementation of the Quality System so that the work is always carried out in accordance with the established methods, in order to guarantee a continuous improvement of our services and maximum reliability in our results.

QUALIPHARMA es consciente de que las necesidades y expectativas del cliente cambian continuamente, por ello, con el fin de responder a los retos del desarrollo del negocio, trabajamos de



cerca con nuestros clientes actuales y potenciales, para entender las tendencias que nos permitan ofrecer un servicio satisfactorio que vaya delante de la competencia.

QUALIPHARMA is aware that customer needs and expectations are constantly changing, therefore, in order to respond to the challenges of business development, we work closely with our current and potential customers to understand the trends that allow us to offer a satisfactory service that is ahead of the competition.

Estas circunstancias cambiantes suponen retos, que pueden solamente manejarse con el cambio y mejora continua de nuestro sistema de gestión y sus procesos. Para este efecto, estamos continuamente definiendo nuevos objetivos en varias unidades dentro de la sociedad e implementando programas adecuados para facilitar el alcance de los mismos.

These changing circumstances pose challenges, which can only be managed through continuous change and improvement of our management system and its processes. To this effect, we are continuously defining new objectives in various units within the company and implementing appropriate programmes to facilitate the achievement of these objectives.